

## 1. GENERALITATI

In cadrul prezentului regulament de ordine si functionare Complexul Turistic „GRADINA IELELOR” va fi numit generic GRADINA IELELOR.

Client este orice persoana cazata sau care beneficiaza de orice serviciu din cadrul GRADINII IELELOR.

In calitate de PRESTATORI dorim sa aveti o sedere placuta in cadrul GRADINII IELELOR, asigurandu-va ca ne vom stradui ca toate serviciile oferite sa fie la nivelul cerintelor dumneavoastra.

Regulamentul de ordine interioara si normele de comportament prezentate mai jos au rolul de a stabili premisele unei bune colaborari in conditii civilizate conform normelor legale in vigoare.

Prezentul regulament are ca obiectiv stabilirea conditiilor de sedere a turistilor in incinta GRADINII IELELOR si se aplica tuturor turistilor care il vor accepta prin insusi faptul cazarii lor si trebuie respectat fara limite si rezerve.

Cazarea in cadrul GRADINII IELELOR prin rezervarea sejurului pe platforma [www.gradina-ielelor.ro](http://www.gradina-ielelor.ro) sau direct in locatie prezentand actul de identitate pentru inregistrarea in registrul destinat oaspetilor de unde se preia/preda si locul de camping.

Complexul turistic „GRADINA IELELOR” nu se face raspunzator de eventualele pierderi/disparitii ale obiectelor personale aflate in incinta campingului.

Pentru obiectele de valoare va punem la dispozitie cutii de valori.

GRADINA IELELOR nu se face raspunzatoare de eventualele efecte ale unor calamitati naturale, sau diverse lucrari care ar putea cauza blocarea traficului rutier, alimentarea cu apa, energie electrica, lucruri care ar putea afecta sejurul dumneavoastra.

## 2. POLITICA DE REZERVARE SI ANULARE

Rezervarea si plata se vor face exclusiv folosind platforma puna la dispozitie prin intermediul site-lui [www.gradina-ielelor.ro](http://www.gradina-ielelor.ro) unde sunt definite tarifele pentru plata in regim de rezervare pe site si tarifele pentru plata in locatie fara rezervare.

Nu se pot face rezervari pentru un anumit loc.

Anularea se face pentru intreaga perioada de rezervare, nu pentru o parte a acesteia.

In cazul in care clientul, dupa sosirea in camping, doreste sa-si reduca durata sederii, acesta va fi taxat cu 100% din valoarea totala a noptilor anulate.

In cazul in care oaspetii doresc sa-si prelungeasca perioada de cazare, in timpul sederii in camping, GRADINA IELELOR nu poate garanta prelungirea sederii.

In cazul anularii de catre client a rezervarii acesta va primi un voucher cu valoarea deja achitata care va putea fi folosit de el s-au de o alta persoana (catre care transmite voucher-ul) in sezonul in care a primit voucher-ul.

#### CAZARE SI PLATA CAMPING

**Check-in (cazare): dupa 14:00**

**Check-in (campare): dupa 12:00**

**Check-out: inainte de 12:00**

Platile se achita conform listei de preturi afisate pe site-ul [www.gradina-ielelor.ro](http://www.gradina-ielelor.ro).

## 2. CAMPARE si CONEXE

Toate locurile de campare sunt numerotate. Daca vreti sa va schimbati locul de campare, contactati exclusiv personalul administrativ de la receptie.

Cereti permisiunea inainte de a amplasa un cort additional sau pentru orice alta modificare a conditiilor agreeate initial.

În cazul modificarii numarului de persoane agreeate in rezervare, va rugam sa informati receptia si sa va asigurati ca modificarea a fost inregistrata.

Orice mijloc de campare gol aflat in camping va fi taxat cu pretul unui mijloc de campare plus doi adulti.

Pentru buna functionare a campingului, siguranta turistilor, precum si din motive estetice, orice alteratii ale locului de campare sau ale mijlocului de campare, in afara de rulota, prelata si o umbrela pentru fiecare loc de campare sunt strict interzise.

Pentru prepararea hranei se pot folosi toate facilitatile puse la dispozitie in locurile special amenajate in acest sens.

Utilizarea aparatelor electrice personale este absolut interzisa, se pot folosii prizele doar pentru incarcarea telefonului sau laptop-ului sau alte echipamente asemanatoare.

Tablourile de distributie a energiei electrice sunt operate exclusiv de personalul campingului din motive de siguranta.

Pentru orice distrugere sau deteriorare, exista o taxa corespunzatoare.

## 3. ORE DE LINISTE SI REGIM MUZICA

Respectați orele liniștite 24/24.

Nu se accepta utilizarea de aparate care sa propage muzica si alte zgomote in locurile publice, se poate asculta muzica in locurile publice doar la casti individuale.

Se accepta ascultarea de muzica in surdina la locul de campare (sa nu se auda de celelalte corturi din vecinatate) doar pana la ora 22.00.

Singura muzica care se asculta in spatiile publice este cea pusa la dispozitie de administratorul Gradinii Ielelor.

#### **4. ACCESUL CU ANIMALE DE COMPANIE**

Accesul animalelor de companie este permis in camping, in anumite conditii:

- acestea nu trebuie sa fie agresive sau deranjante;
- nu sunt permise animale de companie cu greutate mai mare de 15 kg, in cazul cainilor se accepta doar talie mica;
- nu trebuie sa fie lasate nesupravegheate si fara lesa;
- iar administratorii lor sunt responsabili pentru a le colecta materiile fecale;
- este interzisa introducerea de animale agresive (conform catalogului Asociatiei Chinologice);

**Accesul animalelor de companie este strict interzis in zonele publice: terase, toalete, restaurant, bai, wc, spatii de joaca copii, etc.**

Este necesar sa aveți Certificatul de Vaccinare si Sanatate pentru animalele de companie si o copie a acestuia, pe care o veti prezenta la solicitarea administratorului Gradinii Ielelor.

#### **5. DEPLASARE AUTO si PARCARE**

Viteza maxima in interiorul campingului este de 5 km/ora. Depasirea vitezei permise in camping va atrage dupa sine anularea sejurului si parasirea Gradinii Ielelor.

Personalul Gradinii Ielelor are dreptul de a interzice accesul oricarui sofer suspectat de abuzul de alcool sau alte substante stupefiante.

Este obligatoriu ca oaspetii sa-si parcheze rulotele / RV în propriile parcele.

In toate locurile de cazare sau locurile pentru campare este permis accesul unei singure mașini.

Parcarea in orice alt loc din camping va fi taxata cu tariful unei parcele pentru cort plus doua persoane.

Folosirea autoturismelor este permisa numai pentru a intra si a iesi din camping, niciodata pentru deplasarea in interiorul campingului.

Intrarea-iesirea autoturismelor este permisa de la 8:00 dimineța pana la ora 23.00. Daca doriti sa va întoarceti in camping dupa ora 23.00, va trebui sa parcati in afara acestuia.

#### **6. VIZITA**

Pentru a vizita campingul, este nevoie de acordul administratorilor pentru sederea in camping de pana la sase (6) ore iar vizitatorii vor fi taxati o taxa de o zi.

O sedere de peste sase ore, pana la 24 de ore se taxeaza cu pretul unei nopti de cazare.

## 7. RESPONSABILITATE

**Oaspetii trebuie sa aiba in vedere urmatoarele:** "GRADINA IELELOR" ofera o sedere in natura si nu este responsabila pentru orice accidente si alte efecte nocive cauzate de activitati, flora si fauna (insecte, animale, plante, etc.), evenimente neprevazute, fenomene naturale, evenimente accidentale, nerespectarea regulilor si regulamentelor, etc.

- Managementul "GRADINII IELELOR" nu-și asuma nicio responsabilitate in caz de furt sau uzura a mijloacelor si echipamentelor de camping;
- Plasarea oricaror obiecte de valoare in cadrul mijloacelor de campare se face la riscul administratorilor;
- „GRADINA IELELOR” nu isi asuma nici o responsabilitate pentru orice daune cauzate de fenomene meteorologice extreme, incendii, acte de forta majora sau atacuri teroriste;
- copiii sub 14 ani pot folosi diferite servicii furnizate si pot participa la activitatile organizate, numai sub supravegherea si pe raspunderea parintilor sau tutorilor lor;
- sa nu deterioreze sau sa preia la plecare obiectele din dotarea spatiului de campare, in caz contrar acesta datoreaza prestatorului contravaloarea acestor obiecte si se considera furt de bunuri private;
- sa foloseasca doar locurile de campare rezervate si spatiile comune ale GRADINII IELELOR;
- sa nu rupa plantele sau arbustii din proprietatea GRADINII IELELOR;
- sa respecte programul de functionare afisat din incinta GRADINA IELELOR si orele de odihna: 24.00-08.00 am);
- sa respecte regulile de functionare si folosire din incinta GRADINA IELELOR;
- sa fie atenti la suprafetele ce pot deveni alunecoase (baie , dusuri, zona lacuri, etc);
- sa respecte principiul catch & release („prinde si elibereaza”) pentru captura piscicola din lacurile „GRADINII IELELOR”;
- introducerea de animale agresive (conform catalogului Asociatiei Chinologice) si de talie medie si mare (peste 15 kg);
- deplasarea in interiorul GRADINII IELELOR si desfasurarea diferitelor activitati sportive se vor face pe responsabilitatea fiecarui turist in parte;
- gunoiul si resturile menajere se vor depozita selectiv in cosurile de gunoi din dotarea GRADINA IELELOR sau in saci menajeri ce urmeaza a fi ridicati de catre personalul cu aceasta atributie.
- Orice abatere de la prezentul regulament, atrage dupa sine sanctiuni.

*Orice accident produs ca urmare a utilizarii necorespunzatoare a obiectelor din dotarea spatiilor folosite intimpul sejurului, a nesupravegherii copiilor sau nerespectarii prezentului regulament **nu este responsabilitatea GRADINII IELELOR.***

#### **8. STRICT INTERZIS:**

- orice fel de sunet generat de mijloace tehnice (boxe, radiori, etc) sau umane si animale cu volum ridicat care ar putea deranja ceilalti turisti cazati in zona de campare;
- aruncarea mucerilor de tigari in alt loc decat cele special amenajat (scrumiere) dupa ce in prealabil au fost stinse;
- conectarea cu energie electrica de la conexiunile rezervate exclusiv administrarii Gradinii Ielelor;
- introducerea in incinta GRADINA IELELOR de arme, substante lacrimogene, substante halucinogene sau psihotrope atragand dupa sine sanctiuni conform legii;
- inotul in lacurile din cadrul „GRADINII IELELOR”;
- consumul de peste pescuit din lacurile din interiorul „GRADINII IELELOR”;
- depasirea vitezei de deplasare a autoturismelor / motocicletelor / RV cu mai mult de 5 km / ora;
- conectarea la sistemele de alimentare cu apă sau de canalizare. Golirea toaletelor chimice se face numai în zonele specific desemnate.
- Culegerea de fructe din cadrul Gradinii Ielelor, se accepta degustarea adica servirea in limite decente (pentru gust) a fructelor din locatie
- spălarea vaselor, imbracamintii sau masinilor la robinetele destinate udarii copacilor, din diferitele zone ale taberei. Apa murdara si stagnanta distruge copacii.
- aprinderea de focuri in interiorul campingului;
- catararea in copaci si participarea la jocuri ce implica utilizarea de materiale contondente, ascutite, inflamabile care ar putea cauza rani fizice;
- aruncarea de resturi menajere in jurul spatiului de campare si in interiorul GRADINII IELELOR, altele decat spatiile special amenajate;
- taierea de copaci si/sau orice alt material lemnos din interiorul GRADINII IELELOR;
- utilizarea de material lemnos din interiorul Gradinii Ielelor altul decat cel pus la dispozitie contra cost de catre personalul Gradinii Ielelor
- arderea in spatiile special amenajate, vetre, a altui material decat lemnul;
- agresivitatea verbala si fizica cu ceilalti turisti cazati in GRADINA IELELOR;
- tinuta vestimentara care contravine bunelor moravuri de convietuire in societate;

- promovarea si instigare la ura rasiala, discriminare a categoriilor defavorizate;
- distrugerea culturilor de arbusti fructiferi si plante aromatizate din cadrul GRADINII IELELOR;
- manevrarea instalatiilor, echipamentelor tehnice si de lucru din cadru; GRADINII IELELOR, fara acordul personalului administrativ

Complexul Turistic „GRADINA IELELOR” este compus din 3 zone de agrement:

- Zona Camping;
- Zona Evenimente;

Pentru orice distrugere sau avariere a bunurilor sau nerespectarea normelor de curatenie si liniste se vor lua masuri in consecinta conform prezentului regulament si legislatiei romane in vigoare.

In cazul nerespectarii prezentului regulament ne rezervam dreptul de a lua masuri si de anulare a sejurului si de a evacua clientii indiferent de sumele platite si sejurul rezervat.

GRADINA IELELOR are dreptul să evacueze, fara al doilea avertisment, orice oaspeti sau vizitatori care nu respecta regulile si regulamentele “GRADINII IELELOR”, precum si pentru orice incalcare sau deteriorare cauzata din vina lor, a oricarei instalatii sau echipament al campingului, impreuna cu dreptul de a solicita despagubiri.

VA MULTUMIM PENTRU INTELEGERE!